

## Δάφνη ΚΑΪΤΕΛΙΔΟΥ

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Νοσηλευτικής Διοίκησης-Νοσηλευτικής Διαχείρισης  
και Αξιολόγησης Τεχνολογίας Υγείας και Ανθρώπινων Πόρων  
Εργαστήριο Οργάνωσης και Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας, Τομέας Δημόσιας Υγείας  
Παπαδιαμαντοπούλου 123, 115 27  
0030 210 7461469-71, [dkaitelid@nurs.uoa.gr](mailto:dkaitelid@nurs.uoa.gr)

### ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

#### Προπτυχιακά

1. Οργάνωση και Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας, Χειμερινό
2. Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών, Εαρινό

#### Μεταπτυχιακά

1. Στρατηγικός Σχεδιασμός και Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες Υγείας, Χειμερινό, Δ-Δ ΜΠΣ, Ειδίκευση: Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας
2. Δημόσια Υγεία και Κοινωνικοί Προσδιοριστές της Υγείας, Εαρινό, Δ-Δ ΜΠΣ, Ειδίκευση: Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας

### ΣΠΟΥΔΕΣ

- Διδακτορικό Δίπλωμα στην Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, Διαπανεπιστημιακό – Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών, Τμήμα Νοσηλευτικής, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2002
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης στην Οργάνωση και Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών, Τμήμα Νοσηλευτικής, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 1997
- Πτυχίο Νοσηλευτικής, Τμήμα Νοσηλευτικής, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 1995
- Πτυχίο Παιδαγωγικών Σπουδών. Σχολή Εκπαιδευτικών Λειτουργιών Επαγγελματικής και Τεχνικής Εκπαίδευσης – Παιδαγωγική Τεχνική Σχολή (ΠΑΤΕΣ/ΣΕΛΕΤΕ), 1999

### ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

- Νοσηλευτική Διοίκηση
- Αξιολόγηση Τεχνολογίας Υγείας
- Αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων στον Τομέα της Υγείας

### ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ (ενδεικτική λίστα)

1. “Support to the Ministry of Health of Greece in conducting user satisfaction surveys in the local health units (TOMYs)”. Funded by World Health Organization (WHO).
2. “Support to the Ministry of Health of Greece in developing a National Strategy/Strategic Plan on Human Resources for Health”. Funded by World Health Organization (WHO).
3. “Support to the Ministry of Health of Greece in developing the tools for conducting periodic user satisfaction surveys in public health care facilities” – World Health Organization. Funded by World Health Organization (WHO).
4. “I CARE” (Erasmus+, KA2-Cooperation for Innovation and the Exchange of Good Practices Strategic Partnerships for higher education). Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union.
5. Health Expenditure by disease and conditions HEDIC 2013/S 247-429862. Funded by European Commission (EUROSTAT).
6. Impacts of the Crisis on access to health care services: country reports on Greece, Hungary, Ireland, Latvia and Luxembourg. Funded by European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions-EUROFOUND (2013/0488/2993)

### ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ (ενδεικτική λίστα)

1. Kaitelidou, D., Economou, C., Galanis, P., Konstantakopoulou, O., Siskou, O., Domente, S., ... & Groenewegen, P. P. (2019). Development and validation of measurement tools for user experience evaluation surveys in the public primary

- healthcare facilities in Greece: a mixed methods study. BMC family practice, 20(1), 49.
2. Konstantakopoulou, O., Kaitelidou, D., Economou, C., & Charalambous, G. (2018). Barriers in access to pharmaceutical care in Greece: the case study of the out-of-hospital management of patients with acute asthma. *Frontiers in Public Health*, 6, 199.
  3. Economou Ch. Kaitelidou D., Karanikolas M., Maresso A. (2017). Greece: Health System Review. *Health Systems in Transition*. Vol. 19 No. 5 2017.
  4. Kaitelidou, D., Katharaki, M., Kalogeropoulou, M., Economou, Ch., Siskou, O., Souliotis, K., Tsavalias, K., Liaropoulos, L. (2016). The Impact of Economic Crisis to Hospital Sector and the Efficiency of Greek Public Hospitals. *European Journal of Business and Social Sciences*, 4(10), 111-125.
  5. Siskou, O., Stokou, H., Theodorou, M., Kaitelidou, D., Galanis, P., Tsavalias, K., Konstantakopoulou, O., Charalambous, G., & Liaropoulos, L. L. (2015). Evaluating Cost Sharing Measures in Public Primary Units in Greece: Cost Sharing Measures in Primary Care. *International Journal of Reliable and Quality E-Healthcare (IJRQEH)*, 4(4), 52-62.
  6. Galanis P., Sourtzi P., Bellali Th., Theodorou Th., Karamitri I., Siskou O., Charalambous G. and Kaitelidou D. (2013). Public health services knowledge and utilization among immigrants in Greece: a cross-sectional study. *BMC Health Services Research* 2013, 13:350 (doi:10.1186/1472-6963-13-350)

#### **ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΒΙΒΛΙΩΝ (ενδεικτική λίστα)**

1. Economou Ch., Kaitelidou D., and Siskou O. Chapter 15: A Health System in the Era of Economic Crisis and Memoranda: Bearing Patiently the Consequences or Grabbing the Chance for Introducing Reforms? in "The Impact and Implications of Crisis: A Comprehensive Approach Combining Elements of Health and Society" (2018). ISBN: 978-1-53613-190-1
2. Economou Ch., Kaitelidou D. Health System in Transition (2017). WHO Regional Office for Europe Health
3. Economou Ch., Kaitelidou D., Kentikelenis A., Sissouras A. "Case study: the impact of economic crisis on the Greek Health System". In Maresso A, Mladovsky P, Thomson S, Sagan A, Karanikolos M, Richardson E, Cylus J, Evetovits T, Jowett M, Figueras J and Kluge H, eds (2014). *Economic crisis, health systems and health in Europe: country experience*, Copenhagen: WHO/European Observatory on Health Systems and Policies
4. Kostagiolas P., Kaitelidou D. Chapter XVIII: Improving the Quality of Healthcare Services through Information and Quality Interrelation, in *Handbook of Research on Information Technology Management and Clinical Data Administration in Healthcare (2 Volumes)* (2009). Dwivedi A. (editor) ISBN: 978-1-60566

#### **ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ενδεικτική λίστα)**

1. Υπεύθυνη για τους φοιτητές του πρώτου έτους στο Τμήμα Νοσηλευτικής, Τομέας Δημόσιας Υγείας (2011-2015).
2. Μέλος του ΔΣ του Γενικού Ογκολογικού Νοσοκομείου Κηφισιάς «Άγιοι Ανάργυροι» στην Αθήνα (2012-2014)

#### **ΜΕΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ/ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ**

1. Αναπληρώτρια Εθνική Εκπρόσωπος στην Επιτροπή Υγείας του ΟΟΣΑ (2000-2016)
2. Εθνικός Σύνδεσμος Διπλωματούχων Νοσηλευτών / -τριων Ελλάδος
3. Εταιρεία Νοσηλευτικών Σπουδών
4. Ελληνική Επιστημονική Εταιρεία Φαρμακοοικονομίας
5. Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδος
6. International Society of Technology Assessment in Health Care