

**Δάφνη ΚΑΪΤΕΛΙΔΟΥ**  
**Καθηγήτρια, Νοσηλευτικής Διοίκησης-Νοσηλευτικής Διαχείρισης και**  
**Αξιολόγησης Τεχνολογίας Υγείας και Ανθρώπινων Πόρων**  
**Εργαστήριο Οργάνωσης και Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας, Τομέας Δημόσιας Υγείας**  
**Παπαδιαμαντοπούλου 123, 115 27 / 0030 210 7461469, [dkaitelid@nurs.uoa.gr](mailto:dkaitelid@nurs.uoa.gr)**

Η Δρ. Δάφνη Καϊτελίδου είναι Καθηγήτρια στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Διευθύντρια του Εργαστηρίου Οργάνωσης και Αξιολόγησης Υπηρεσιών Υγείας του Τμήματος Νοσηλευτικής του ΕΚΠΑ, Πρόεδρος του Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία (Ο.ΔΙ.Π.Υ.) και Εκπρόσωπος της Ελλάδας στην Επιτροπή Υγείας του ΟΟΣΑ (2008-2014 και 11/2019 έως σήμερα). Με περισσότερα από 25 χρόνια εμπειρίας στη δημόσια υγεία τα ερευνητικά της ενδιαφέροντα περιλαμβάνουν τους τομείς της Διοίκησης των Υπηρεσιών Υγείας, της Πολιτικής Υγείας και της Ποιότητας στον Τομέα της Υγείας. Έχει συμμετάσχει σε περισσότερα από 80 ερευνητικά έργα που έχουν χρηματοδοτηθεί από εθνικούς, ευρωπαϊκούς και διεθνείς πόρους και έχει δημοσιεύσει μεγάλο αριθμό άρθρων σε διεθνή και Ελληνικά επιστημονικά περιοδικά. Τα τελευταία πέντε χρόνια, το ερευνητικό της έργο έχει εστιαστεί κυρίως στη μελέτη των εμποδίων που σχετίζονται με την πρόσβαση του πληθυσμού και των ευάλωτων ομάδων στο σύστημα υγείας, σε θέματα που αφορούν στη χρηματοδότηση των συστημάτων υγείας και τις υγειονομικές ανισότητες, στην αξιολόγηση των υπηρεσιών υγείας, στη διασφάλιση και τη βελτίωση της ποιότητας στον τομέα της υγείας και στην οργάνωση και διοίκηση των υπηρεσιών υγείας.

#### **ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ**

##### **Προπτυχιακά**

- Οργάνωση και Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας, Χειμερινό
- Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών, Εαρινό

##### **Μεταπτυχιακά**

- Στρατηγικός Σχεδιασμός και Αξιολόγηση στις Υπηρεσίες Υγείας, Χειμερινό, Δ-Δ ΜΠΣ, Ειδίκευση: Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας

#### **ΣΠΟΥΔΕΣ**

- Διδακτορικό Δίπλωμα στην Οργάνωση και Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, Διαπανεπιστημιακό – Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών, Τμήμα Νοσηλευτικής, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 2002
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης στην Οργάνωση και Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών, Τμήμα Νοσηλευτικής, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 1997
- Πτυχίο Νοσηλευτικής, Τμήμα Νοσηλευτικής, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, 1995
- Πτυχίο Παιδαγωγικών Σπουδών. Σχολή Εκπαιδευτικών Λειτουργιών Επαγγελματικής και Τεχνικής Εκπαίδευσης – Παιδαγωγική Τεχνική Σχολή (ΠΑΤΕΣ/ΣΕΛΕΤΕ), 1999

#### **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ**

- Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας
- Πολιτική Υγείας
- Αξιολόγηση Ανθρώπινων Πόρων στον Τομέα της Υγείας
- Διασφάλιση και Βελτίωση της Ποιότητας στον Τομέα της Υγείας
- Νοσηλευτική Διοίκηση
- Αξιολόγηση Τεχνολογίας Υγείας

#### **ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ (ενδεικτική λίστα)**

- 2024-2025 Human resources for Health (HRH) as a major Quality-of-Care (QoC) component: Implementing an HRH and QoC indicators measurement and reporting system for effective HRH governance and planning, and quality assurance and

improvement decision and policy making. Funding: WHO Regional Quality Office. CHESME staff is participating in the project as Local experts/WHO consultants.

- 2023-2026 HEalth woRkfOrce to meet healht challEngeS. Funding: EU. CHESME staff is participating in the project as an Affiliate Entity of ODIPY (Competent Authority).
- 2020-2023 Patient-Reported Indicator Surveys (PaRIS). Funding: OECD. An international survey on outcomes and experiences of people living with chronic conditions. CHESME staff is participating in the PaRIS project as the National Project Manager team and Working Party Delegation.
- 2018-2019: “Support to the Ministry of Health of Greece in conducting user experience/satisfaction surveys in the local health units (TOMYs)”. Local Expert Group. Funded by World Health Organization (WHO)
- 2017-2018: “Support to the Ministry of Health of Greece in developing a National Strategy/Strategic Plan on Human Resources for Health”. Local Expert Group. Funded by World Health Organization (WHO)
- 2017-2018: “Support to the Ministry of Health of Greece in developing the tools for conducting periodic user satisfaction surveys in public health care facilities”. Local Expert Group. Funded by World Health Organization (WHO)
- 2013-2016 HEDIC: “Health Expenditure by Disease and Conditions”. Funded by EUROSTAT. It is a Eurostat project with nine participating countries (Austria, Bulgaria, Czech, Finland, Germany, Greece, Hungary, Latvia, Lithuanian, Netherlands, and Sweden) with Inspection Generale de la Securite Sociale- IGSS of Luxembourg as Coordinator.
- 2013-2014 ‘Impacts of the Crisis on access to health care services: country reports on Greece, Hungary, Ireland, Latvia and Luxembourg’. Funding: European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (2013/0488/2993)
- 2011-2015 “THALIS-EKPA ‘The detection, transcription, and analysis of inequalities to healthcare access for immigrants living in Greece”. Co-financed by the European Union (European Social Fund-ESF) and Greek national funds through the Operational Program "Education and Lifelong Learning". (Project Co-ordinator, Total budget of the project: €473.550)
- 2011-2013 “Study for the implementation of the OECD SHA 2010-1 and proposal for the regulation concerning the adoption and the implementation”. Co-financed by the European Union (European Social Fund-ESF) and Greek National Funds. (Project Co-ordinator)
- 2015-2017 I-CARE (2015-1-EL01-KA202-014051). It was an international project with four participating countries (Greece via National and Kapodistrian University of Athens as Co-ordinator, France, Italy and Cyprus), funded by EU (Erasmus + Strategic Partnerships program)

#### **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ (ενδεικτική λίστα)**

- Kaitelidou, D., Economou, C., Galanis, P., Konstantakopoulou, O., Siskou, O., Domente, S., ... & Groenewegen, P. P. (2019). Development and validation of measurement tools for user experience evaluation surveys in the public primary healthcare facilities in Greece: a mixed methods study. BMC family practice, 20(1), 49.
- Konstantakopoulou, O., Kaitelidou, D., Economou, C., & Charalambous, G. (2018). Barriers in access to pharmaceutical care in Greece: the case study of the out-of-hospital management of patients with acute asthma. Frontiers in Public Health, 6, 199.
- Economou Ch. Kaitelidou D., Karanikolas M., Maresso A. (2017). Greece: Health System Review. Health Systems in Transition. Vol. 19 No. 5 2017.
- Kaitelidou, D., Katharaki, M., Kalogeropoulou, M., Economou, Ch., Siskou, O., Souliotis, K., Tsavalias, K., Liaropoulos, L. (2016). The Impact of Economic Crisis to Hospital Sector and the Efficiency of Greek Public Hospitals. European Journal of Business and Social Sciences, 4(10), 111-125.
- Siskou, O., Stokou, H., Theodorou, M., Kaitelidou, D., Galanis, P., Tsavalias, K., Konstantakopoulou, O., Charalambous, G., & Liaropoulos, L. L. (2015). Evaluating Cost Sharing Measures in Public Primary Units in Greece: Cost Sharing Measures in

- Primary Care. International Journal of Reliable and Quality E-Healthcare (IJRQEH), 4(4), 52-62.
- Galanis P., Sourtzi P., Bellali Th., Theodorou Th., Karamitri I., Siskou O., Charalambous G. and Kaitelidou D. (2013). Public health services knowledge and utilization among immigrants in Greece: a cross-sectional study. BMC Health Services Research 2013, 13:350 (doi:10.1186/1472-6963-13-350)

#### **ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΒΙΒΛΙΩΝ (ενδεικτική λίστα)**

- Korompoki, E., Ntaios, G., Tountopoulou, A., Mavraganis, G., Tsampalas, E., Kalliontzakis, I., ... & SUN4P Project Collaborators. (2024). Quality indicators and clinical outcomes of acute stroke: Results from a prospective multicenter registry in Greece (SUN4P). Journal of Clinical Medicine, 13(3), 917.
- Kaitelidou, D., Konstantakopoulou, O., Panteli, D., & Vildiridi, L. (2023). Testing the resilience of the Greek health system faced by a Human Resources in Health (HRH) shock scenario. European Journal of Public Health, 33(Supplement\_2), ckad160-391.
- Dragamestianou, A., Kontoteza, I. V., Siskou, O., Galanis, P., Papazafiropoulou, A., Konstantakopoulou, O., ... & Kaitelidou, D. (2022). Investigating Diabetes Mellitus Patients' Experiences with Self Monitoring Blood Glucose Methods. In Advances in Informatics, Management and Technology in Healthcare (pp. 474-477). IOS Press.
- Onvlee, O., Kaitelidou, D., Scotter, C., & Dieleman, M. (2021). Navigating the political and technical challenges of developing a national HRH strategy: a case study in Greece. Health Policy, 125(12), 1574-1579.
- Konstantakopoulou, O., Galanis, P., Kaitelidou, D., Sourtzi, P., Korompoki, E., Ntaios, G., ... & Siskou, O. (2021). Translation and transcultural adaptation of the NHS-Stroke Questionnaire on capturing and assessing stroke patient experiences.
- Kaitelidou D., Economou C., Galanis P., Konstantakopoulou O., Siskou, O., Domete S., de Boer D., Boerma W., Groenewegen P. (2019). Development and validation of measurement tools for user experience evaluation surveys in the public primary health care facilities in Greece: a mixed methods study. BMC Family Practice (accepted for publication).
- Economou C., Bistaraki A., Galanis P., Konstantakopoulou O., Siskou O., Kaitelidou D. (2019). "A Qualitative Approach for the Development of a Patient Experiences Questionnaire in Primary Healthcare Settings". International Journal of Caring Sciences (IJCS). (accepted for publication)
- Konstantakopoulou, O., Kaitelidou, D., Economou, C., & Charalambous, G. (2018). Barriers in access to pharmaceutical care in Greece: the case study of the out-of-hospital management of patients with acute asthma. Frontiers in Public Health, 6, 199.
- Siskou, O., Stokou, H., Theodorou, M., Kaitelidou, D., Galanis, P., Tsavalias, K., Konstantakopoulou, O., Charalambous, G., & Liaropoulos, L. L. (2015). Evaluating Cost Sharing Measures in Public Primary Units in Greece: Cost Sharing Measures in Primary Care. International Journal of Reliable and Quality E-Healthcare (IJRQEH), 4(4), 52-62.
- Economou Ch. Kaitelidou D., Karanikolas M., Maresso A. (2017). Greece: Health System Review. Health Systems in Transition. Vol. 19 No. 5 2017.

#### **ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ενδεικτική λίστα)**

- Αντιπρόεδρος Τμήματος Νοσηλευτικής
- Πρόεδρος του Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία (Ο.ΔΙ.Π.Υ.)

#### **ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ενδεικτική λίστα)**

- Αναπληρώτρια Εθνική Εκπρόσωπος στην Επιτροπή Υγείας του ΟΟΣΑ (2008-2014 και 11/2019 έως σήμερα)
- Εθνικός Σύνδεσμος Διπλωματούχων Νοσηλευτών / -τριων Ελλάδος (μέλος)
- Εταιρεία Νοσηλευτικών Σπουδών (μέλος)
- Ελληνική Επιστημονική Εταιρεία Φαρμακοοικονομίας (μέλος)
- Ένωση Νοσηλευτών Ελλάδος (μέλος)
- International Society of Technology Assessment in Health Care (μέλος)