

A2. Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής του ΕΚΠΑ

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Νοσηλευτικής εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών καθιστώντας το απόλυτα προσηλωμένο και δεσμευμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές που το επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας, στους σημαντικότερους τομείς και τα πεδία της Νοσηλευτικής επιστήμης. Επιπροσθέτως το Τμήμα Νοσηλευτικής επιδιώκει την ανάπτυξη ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, ελεύθερης επιστημονικής έκφρασης και εργασίας για το όλο το προσωπικό και τα μέλη της ακαδημαϊκής του κοινότητας. Το Τμήμα Νοσηλευτικής δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω πολιτικής ποιότητας, σε όλα τα προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών (ΠΜΣ) που προσφέρει και θα προσφέρει στο μέλλον, υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους. Μέσα από την Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των ΠΜΣ, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό τους, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατ' έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξής τους και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, το Τμήμα Νοσηλευτικής δεσμεύεται να εφαρμόσει και στα μεταπτυχιακά του προγράμματα τις διεργασίες/διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση στα ΠΜΣ του σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟ.ΔΙ.Π). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Οι διεργασίες/διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των ΠΜΣ είναι οι εξής:

- 1) **Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας των ΠΜΣ**, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα ΠΜΣ.
- 2) **Η διάθεση και διαχείριση των πόρων των ΠΜΣ** του Τμήματος Νοσηλευτικής μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές για τη δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων των Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση του αναγκαίου προσωπικού, χρηματοδότησης, υποδομών και εξοπλισμού, ώστε να λειτουργούν και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά τους ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτουν.
- 3) **Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση** από όλα τα ΠΜΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής, τα οποία λειτουργούν ή πρόκειται να ξεκινήσουν τη λειτουργία τους εντός του ακαδημαϊκού

έτους. Επιλέγονται για κάθε ΠΜΣ, ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης του Τμήματος και των ΠΜΣ, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) των ΠΜΣ.

4) Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση όλων των ΠΜΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Σε όλα τα ΠΜΣ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτά, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό θεμάτων για διόρθωση - με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π βελτιώσεων -, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωσή τους.

5) Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής. Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με τα ΠΜΣ (από τους φοιτητές, το διδακτικό προσωπικό, τη δομή και οργάνωση των μαθημάτων, τη διδασκαλία και την παροχή υπηρεσιών προς τους φοιτητές των ΠΜΣ, κ.α) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος και του Ιδρύματος

6) Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για τα ΠΜΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής. Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν τα ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια, μέσω εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή των ΠΜΣ, καθώς και εκδηλώσεων που διοργανώνονται από το Τμήμα, είτε για τους φοιτητές του είτε για άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

7) Η Εξωτερική Αξιολόγηση των ΠΜΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής. Σε όλα τα ΠΜΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής εφαρμόζονται οι εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης τους από την ΕΘΑΑΕ. Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών θα διασφαλίζει **α)** την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των ΠΜΣ του Τμήματος, **β)** ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων των ΠΜΣ επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, **γ)** την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στα ΠΜΣ του Τμήματος μέσω της παρακολούθησής τους από την κάθε συντονιστική επιτροπή, την ΟΜΕΑ, τη διοίκηση του Τμήματος και τη ΜΟ.ΔΙ.Π, **δ)** ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών, **ε)** τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ Νοσηλευτικής **στ)** το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της και την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων, **ζ)** ότι οι παρεχόμενες υποστηρικτικές υπηρεσίες στους μεταπτυχιακούς φοιτητές – συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ - είναι υψηλής ποιότητας και καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ, **η)** την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών

πόρων των ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία των προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Νοσηλευτικής, αλλά και σε ό, τι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός Τμήματος για την ολοκληρωμένη εκπαίδευσή τους και **θ)** τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.