ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Εθνικόν και Καποδιστριακόν Πανεπιστήμιον Αθηνών
ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837

# ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

## Π1.3 Επικαιροποιημένη Πολιτική Ποιότητας του ΠΠΣ

# ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΠΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑ

## 1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΠΣ

Η Πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Νοσηλευτικής της Σχολής Επιστημών Υγείας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών καθιστώντας το απόλυτα προσηλωμένο και **δεσμευμένο** στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους φοιτητές που το επιλέγουν, οργανώνοντας και υλοποιώντας Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών και σημαντικής προστιθέμενης αξίας, στους σημαντικότερους τομείς και τα πεδία της Νοσηλευτικής επιστήμης.

Το Τμήμα Νοσηλευτικής δεσμεύεται για την εφαρμογή της εν λόγω Πολιτικής Ποιότητας συνολικά στο **Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών** (ΠΠΣ) του υλοποιώντας τις προβλεπόμενες από το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του. Μέσα από την Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός του ΠΠΣ για την ενίσχυση των αποφοίτων μας με σύγχρονα επαγγελματικά και επιστημονικά προσόντα και δεξιότητες, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό του, καθώς και η υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων που τίθενται κατ' έτος, ενώ καθορίζονται τα μέσα και οι τρόποι επίτευξης τους και διασφαλίζεται η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στις διαδικασίες αξιολόγησης και επανασχεδιασμού τους.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας, το Τμήμα Νοσηλευτικής δεσμεύεται να εφαρμόσει και στο ΠΠΣ τις διεργασίες/διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση στα ΠΜΣ του σε στενή συνεργασία με την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟ.ΔΙ.Π). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής υπόκεινται σε επιθεώρηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση σε ετήσια βάση από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος.

Οι διεργασίες/διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των ΠΜΣ είναι οι εξής:

1) Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας του ΠΠΣ, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλει να λειτουργεί το ΠΠΣ.
2) Η διάθεση και διαχείριση των πόρων για τη δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων του ΠΠΣ, ώστε να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά του ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που τίθενται.

3) Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση από το ΠΠΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής. Επιλέγονται συγκεκριμένοι μετρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) του ΠΠΣ.
4) Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση του ΠΠΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτό, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό θεμάτων για διόρθωση - με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π βελτιώσεων -, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν ορισθεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωσή τους.
5) Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΠΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής. Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών σχετικά με το ΠΠΣ (από τους φοιτητές, το διδακτικό προσωπικό, τη δομή και οργάνωση των μαθημάτων, τη διδασκαλία και την παροχή υπηρεσιών προς τους φοιτητές, κ.α) και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος και του Ιδρύματος
6) Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών για το ΠΠΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής. Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν το ΠΠΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια, μέσω εξειδικευμένου χώρου στην ιστοσελίδα του Τμήματος για την προβολή του ΠΠΣ, καθώς και εκδηλώσεων που διοργανώνονται από το Τμήμα, είτε για τους φοιτητές του είτε για άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
7) Η Εξωτερική Αξιολόγηση του ΠΠΣ του Τμήματος Νοσηλευτικής. Εφαρμόζονται οι εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησής του από την ΕΘΑΑΕ. Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών θα διασφαλίζει α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του ΠΠΣ του Τμήματος, β) ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων του ΠΠΣ του Τμήματος επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 6, γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΠΣ του Τμήματος μέσω της παρακολούθησής του από την Επιτροπή ΠΠΣ, την ΟΜΕΑ, τη διοίκηση του Τμήματος και τη ΜΟ.ΔΙ.Π, δ) ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των φοιτητών/τριών, ε) τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΠΣ Νοσηλευτικής στ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της και την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων, ζ) ότι οι παρεχόμενες υποστηρικτικές υπηρεσίες στους φοιτητές είναι υψηλής ποιότητας και καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΠΣ, η) την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΠΣ ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους φοιτητές/τριες και να διευκολύνεται η λειτουργία του Προγράμματος στις εγκαταστάσεις

του Τμήματος Νοσηλευτικής, αλλά και σε ό, τι άλλο απαιτείται, π.χ. Κλινική άσκηση σε Νοσοκομεία, Μονάδες ΠΦΥ για την ολοκληρωμένη εκπαίδευσή τους και θ) τη διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΠΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Η δέσμευση του Τμήματος για τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού, κλινικού και ερευνητικού έργου, καθώς και των παρεχόμενων ακαδημαϊκών και διοικητικών υπηρεσιών, αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και θεμελιώδη αρχή της λειτουργίας του. Παράλληλα, αποτυπώνει την ενεργό προσήλωση και δέσμευση του Τμήματος στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών, με σκοπό τη διασφάλιση και ανάδειξη της ακαδημαϊκής φυσιογνωμίας και του προσανατολισμού του. Η πολιτική αυτή υλοποιείται με επίκεντρο τον φοιτητή, μέσα από τη συνεχή ενίσχυση των διδακτικών μεθόδων, τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, και την ουσιαστική ενδυνάμωση της φοιτητικής εμπειρίας στο σύνολό της.

## 2. ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΠΣ

Το προσωπικό του Τμήματος έχει ενημερωθεί πλήρως για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Η Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας του ΠΠΣ είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Τμήματος. Αναφορά γίνεται επίσης στον Οδηγό Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος, καθώς και στις εκδηλώσεις υποδοχής των πρωτοετών φοιτητών/φοιτητριών.

Η αναλυτική περιγραφή των κυριότερων διαδικασιών και μέσων για την υλοποίηση και παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας ποιότητας του Τμήματος Νοσηλευτικής, όπως και των άλλων Τμημάτων/Σχολών του ΕΚΠΑ, αποτυπώνεται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π.